

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD CONCURSO

## “VIVE LA FINAL DE LA CHAMPIONS CON LA TRIVIA CAMPEONA OPPO”

### 1. Información General de la Actividad

Nombre: **VIVE LA FINAL DE LA CHAMPIONS CON LA TRIVIA CAMPEONA OPPO –**

Ámbito: Válida en todo el territorio de la República de Colombia.

**VIVE LA FINAL DE LA CHAMPIONS CON LA TRIVIA CAMPEONA OPPO** El presente reglamento (los “Términos y Condiciones”) contiene los parámetros de participación, así como las exclusiones, restricciones, términos y condiciones de la actividad denominada “concurso **LA TRIVIA CAMPEONA OPPO**” haciendo uso del patrocinio global de la marca OPPO. (la “Actividad”), los cuales serán vinculantes y oponibles a todos los participantes de la Actividad (los “Participantes”), quienes con su participación declaran conocer y aceptar integralmente. La participación la Actividad obligará a los participantes, según se establece en los Términos y Condiciones. Cualquier infracción o incumplimiento de los Términos y Condiciones por parte de cualquier Participante implicará su exclusión y/o la revocación de su calidad de ganador y no podrá redimir ningún Premio (según se define abajo). Este concurso será válido en todo el territorio de la República de Colombia.

**Descripción:** OPPO invita a los usuarios finales, mayores de edad y residentes en Colombia, a participar en una actividad promocional de habilidad digital consistente en una trivía de opción múltiple (A / B / C / D) con temática de fútbol, Champions League y marca OPPO. El desempeño será evaluado por precisión y tiempo de respuesta. los usuarios que compren un equipo celular o tecnología de la marca OPPO a través de los canales de venta de Claro S.A (Centros de atención y venta de Claro -CAV-, Puntos de venta en Agentes Comerciales, Tienda Online de Claro y Canal Telefónico a través del #400, \*611 y 7500500 y canal de ventas WhatsApp 100% digital) deben:

- Realizar la compra de cualquier referencia de Celulares o tecnología de la marca OPPO en canales de venta Claro S.A durante el periodo de vigencia del concurso. La compra deberá estar debidamente soportada con la factura Claro correspondiente.
- Registrarse en la landing page del concurso “<http://www.ClaroyOppoTeLleVanAlaChampions.com> con: Nombres y apellidos, Cédula, teléfono de contacto 1 Teléfono de contacto 2, referencia del equipo celular comprado, número de serie del producto OPPO adquirido, número de factura, fecha de factura y correo electrónico.
- Participar en la trivía campeona y acumular puntos. Los puntajes se registrarán automáticamente en el sistema con sello de tiempo.

### 2. Responsables de la Actividad

Organizador: OPPO, quien administra y opera la actividad como único responsable.

Aliado comercial: CLARO S.A, quien actúa únicamente como canal de venta de los equipos elegibles\* RENO OPPO (OPPO A6 PRO 256GB 5G, OPPO RENO 14F 256GB 5G, OPPO RENO 14F 512GB 5G, OPPO RENO 14 512GB 5G, OPPO RENO 14F DARK SIDE 256GB, Oppo Reno 13 512Gb, Oppo Reno 13F 512Gb, Oppo Reno 13F 256Gb, Oppo Reno 13F 512Gb), smartphones OPPO (OPPO A5 Pro 256GB - OPPO A5 256GB 5G - OPPO A5 256GB 4G) y accesorios (Jincase JE-98 - Jincase JS-311 - Jincase JS-311 - Jincase JW-10 - SmartWatch JW-30 - SmartWatch JW-25 - SmartWatch JW-28 ), sin responsabilidad en la operación, administración, selección de ganadores o entrega de premios.

OPPO no se responsabiliza por fallas técnicas, interrupciones de conectividad, errores de plataforma <https://claroyoppotellevanalachampions.com/>, incompatibilidades de dispositivos o navegadores, y en general de situaciones fuera de su control que afecten la participación y/o el tiempo de respuesta.

### 3. Vigencia

La actividad estará vigente durante el periodo informado por OPPO y CLARO S.A a través de sus canales oficiales. Solo las compras realizadas dentro de dicho periodo habilitarán la participación por medio del IMEI en caso de los celulares y del serial en caso de los accesorios.

Inicio: 1 de Marzo a las 13 horas.

Finalización: 15 de Abril a las 23:50 horas

### 4. Registro y Participación

Para participar, el usuario debe:

- 4.1. Aceptar la política de tratamiento de datos personales de OPPO disponible en <https://www.oppo.com/co/app-privacy/>
- 4.2. Aceptar los presentes términos y condiciones.
- 4.3. Adquirir un dispositivo OPPO elegible \* RENO OPPO (OPPO A6 PRO 256GB 5G, OPPO RENO 14F 256GB 5G, OPPO RENO 14F 512GB 5G, OPPO RENO 14 512GB 5G, OPPO RENO 14F DARK SIDE 256GB, OPPO Reno 13 512Gb, OPPO Reno 13F 512Gb, OPPO Reno 13F 256Gb, Oppo Reno 13F 512Gb), smartphones OPPO (OPPO A5 Pro 256GB - OPPO A5 256GB 5G - OPPO A5 256GB 4G) y accesorios (Jincase JE-98 - Jincase JS-311 - --Smartwatch Jincase JW-10 – SmartWatch Jincase JW-30 - SmartWatch Jincase JW-25 – SmartWatch Jincase JW-28 – Smartwatch Jincase JW20 ) en puntos de venta físicos(CAVS, Agentes comerciales, B2B) o digitales (Tiendaclaro.com, canal telefónico TMK) de CLARO S.A.
- 4.4. El número de preguntas asignadas al participante dependerá del smartphone adquirido.
- 4.5. Registrar correctamente sus datos personales.

- 4.6. Registrar el IMEI en caso de los celulares o el serial en caso de los accesorios adquiridos y la información de la factura de compra correspondiente a la cédula, contraseña o cédula de extranjería de participante del concurso. Cada IMEI (celulares) o serial (accesorios) permite una (1) única participación válida.
- 4.7. Facturas a las que haya sido aplicada la devolución del valor del producto o ejercido derecho de retracto NO serán habilitadas para participar.

## **5. Requisitos para Participar**

- 5.1. Ser persona natural mayor de dieciocho (18) años.
- 5.2. Residir en la República de Colombia.
- 5.3. Ser portadores de una cédula de ciudadanía, contraseña, cédula de extranjería o pasaporte.
- 5.4. Conservar la factura electrónica de compra que deberá estar a nombre del participante.
- 5.5. No haber ganado premios en actividades OPPO anteriores.
- 5.6. Tener un pasaporte con vigencia de mínimo ciento ochenta (180) días previo al viaje.
- 5.7 Adquirir un dispositivo OPPO elegible \* RENO OPPO (OPPO A6 PRO 256GB 5G, OPPO RENO 14F 256GB 5G, OPPO RENO 14F 512GB 5G, OPPO RENO 14 512GB 5G, OPPO RENO 14F DARK SIDE 256GB, OPPO Reno 13 512Gb, OPPO Reno 13F 512Gb, OPPO Reno 13F 256Gb, Oppo Reno 13F 512Gb), smartphones OPPO (OPPO A5 Pro 256GB - OPPO A5 256GB 5G - OPPO A5 256GB 4G) y accesorios (Jincase JE-98 - Jincase JS-311 - --Smartwatch Jincase JW-10 – SmartWatch Jincase JW-30 - SmartWatch Jincase JW-25 – SmartWatch Jincase JW-28 – Smartwatch Jincase JW20 ) en puntos de venta físicos(CAVS, Agentes comerciales, B2B) o digitales (Tiendaclaro.com, canal telefónico TMK) de CLARO S.A.

## **6. Exclusiones**

No podrán participar empleados de OPPO, CLARO S.A, sus agencias, proveedores, tampoco podrán participar los cónyuges o compañero(a)s permanentes, sus familiares directos hasta cuarto grado de consanguinidad (hijos, padres, hermanos, tíos y primos hermanos), segundo grado de afinidad (suegros y cuñados) y primero civil (hijos adoptados y padres adoptivos) de los empleados previamente señalados.

Así mismo será excluido de la participación del presente quien realice la compra para participar y realice un tema de retracto y/o trate de invalidar la compra del dispositivo.

## **7. Mecánica de la Trivia**

- 7.1. La trivia consiste en responder quince (15) preguntas de opción múltiple (A/B/C/D) de un banco de [doscientas\*] (200) preguntas.

7.2. El sistema registrará automáticamente las respuestas correctas, el tiempo de respuesta por pregunta y el tiempo total de finalización.

7.2.1 se tomará como medida de tiempo, minutos, segundos y milésimas de segundos, (las milésimas de segundos se contarán hasta un máximo de 2 cifras)

7.3. Cada respuesta correcta otorgará cien (100) puntos, si la respuesta es correcta, se podrán tener puntos adicionales por la velocidad en la que responda el participante: entre uno (1) y tres (3) segundos, se otorgarán diez (15) puntos adicionales, entre tres (3) y seis (6) segundos, se otorgarán, nueve (12) puntos adicionales, entre seis (6) y nueve (9) segundos, se otorgarán ocho (10) puntos adicionales, si tardan más de diez (10) segundos en responder no se otorgan puntos adicionales.

7.4. Cada respuesta incorrecta restará diez (10) puntos.

7.5. El puntaje será calculado por el sistema con base en dichos criterios.

7.6. El número de intentos que tendrá el participante dependerá del equipo OPPO adquirido, según los siguientes criterios:

<b>Modelo de equipo</b>	<b>Número de intentos</b>
Smartphones: OPPO A6 PRO 256GB 5G OPPO RENO 14F 256GB 5G OPPO RENO 14F 512GB 5G OPPO RENO 14 512GB 5G OPPO RENO 14F DARK SIDE 256GB Oppo Reno 13 512Gb Oppo Reno 13F 512Gb Oppo Reno 13F 256Gb	2 intentos
Smartphones: Oppo A5 256Gb OPPO A5 256GB 4G OPPO A5M 256GB 4G Oppo A5 Pro 256Gb Accesorios: (Jincase JE-98 - Jincase JS-311 - Jincase JS-311 - Jincase JW-10 - SmartWatch JW-30 - SmartWatch JW-25 - SmartWatch JW-28)	1 intento

7.7. Se tomará como puntaje final, el mejor puntaje por participante por factura.

7.8. Cada participante podrá acceder solamente a uno de los premios del plan de premios.

## **8. Selección de Ganadores**

Los participantes serán clasificados en un ranking general que tendrá en cuenta:

1. Puntaje obtenido por el número de respuestas correctas de la trivía.
2. Más los puntos conseguidos por el tiempo en que se respondió cada pregunta.

3. Menos, los puntos a descontar por las repuestas incorrectas. ( se restarán 10 puntos por cada respuesta incorrecta),

Los ganadores serán quienes ocupen las primeras posiciones en el ranking, previa auditoría y validación de la información registrada en la base de datos del concurso.

En caso de empate en el número de puntos obtenidos en la trivía, como medida de desempate se tendrá:

1. Ganará el usuario que tenga el mejor tiempo.
2. Si el empate persiste, se realizará una sesión conjunta a efectos del desempate, donde se procederá a una Trivía virtual simultanea de Desempate, bajo la modalidad “muerte subita”, se realizará una ronda de preguntas de forma simultánea, el primero en responder erróneamente a una pregunta quedará eliminado.

## 9. Premios

Los premios podrán consistir en una experiencia relacionada con la Final de la UEFA Champions League 2026 y/o productos OPPO,

- 1er lugar: Un viaje (1 persona) a EXPERIENCIA EN BUDAPEST con todos los servicios detallados incluido el acceso a la final de la champions. No es canjeable por dinero ni transferible a otra persona.
- 2do lugar: Un viaje (1 persona) a EXPERIENCIA EN BUDAPEST con todos los servicios detallados incluido el acceso a la final de la champions. No es canjeable por dinero ni transferible a otra persona.
- 3er lugar: OPPO Reno 14F 512GB
- 4to lugar: OPPO A 6PRO
- 5to lugar: OPPO A5 5G
- 6-7-8 lugar: 3 Unidades Smartwatch JW 25 (un premio para cada uno)
- 9 y 10 lugar: 2 Unidades Speaker Jincase JS-311.

Los premios son personales, intransferibles y no canjeables por dinero o de otro tipo. (un premio para cada uno).

Que comprende el premio de primer y segundo lugar: Final de la UEFA Champions League 2026

### **Día 1 (27/05/2026) – Salida hacia Europa**

- Salida únicamente desde Aeropuerto Internacional El Dorado en la ciudad de Bogotá rumbo a Budapest con conexión internacional en París - Francia (UE según disponibilidad de vuelos).
- Noche a bordo del vuelo.

### **Día 2 (28/05/2026) – Llegada a Budapest**

- Llegada a la ciudad.
- Traslado privado al hotel.
- Check-in y descanso para iniciar la experiencia.

### **Día 3 (29/05/2026) – Tesoros de Budapest y cena en crucero**

- City tour por los principales monumentos históricos.



- Almuerzo típico local.
- En la noche, cena buffet en crucero por el río Danubio con música en vivo y vistas panorámicas.

 **Día 4 (30/05/2026) – Final de la Champions League**  

- Traslado al estadio.
- Almuerzo previo al partido.
- Entrada premium a la Final de la UEFA Champions League.
- Regreso al hotel después del evento.

 **Día 5 (31/05/2026) – Experiencia cultural y despedida**  

- Visita a viñedos tradicionales con degustación de vinos.
- Tiempo libre para compras y recorridos por la ciudad.
- Cena especial de despedida.

 **Día 6 (1/06/2026) – Regreso a casa** 

- Desayuno en el hotel.
- Traslado al aeropuerto.
- Vuelo de regreso a Bogotá.

Los ganadores de 1er y 2do lugar deberán contar con sus pasaportes con una vigencia mínima de ciento ochenta (180) días y contar con las visas requeridas para las escalas a realizarse. No se cambiarán los premios por dinero en efectivo en ningún caso, ni podrán ser transferidos a terceros, por lo que en caso de no tener pasaporte vigente y visa en caso de requerirse, el premio se perderá.

OPPO no será responsable por cambios de itinerario realizados por la aerolínea, ni por la imposición de visados en escala o destino entre la fecha de emisión de los presentes términos y condiciones y la fecha del viaje.

## 10. Entrega de Premios

- OPPO es el único organizador y responsable de desarrollo de la actividad y la entrega del Premio.
- OPPO contactará a los ganadores a través de los datos registrados.
- OPPO notificará a los ganadores a través de los medios de contacto facilitados durante el registro en la página del concurso, siguiendo este orden:

### 10.1. Validación previa a la notificación

Antes de contactar al posible ganador, OPPO realizará:

- ✓ Validación de identidad (coincidencia de datos registrados)
- ✓ Validación de la factura correspondiente a la cédula, contraseña o cédula de extranjería de participante del concurso., IMEI o serial.
- ✓ Confirmación de que la compra no haya sido objeto de retracto o devolución.
- ✓ Revisión antifraude (duplicidades, automatización, inconsistencias).
- ✓ Verificación de cumplimiento de requisitos (mayoría de edad, residencia, pasaporte vigente en caso de viaje).

Solo después de superar esta auditoría interna se procederá a la notificación formal.

### 10.2. Orden y medios de contacto

La notificación se realizará utilizando los datos registrados por el participante en la landing del concurso, siguiendo este orden:

### **1. Contacto telefónico**

- Se realizarán hasta **tres (3) intentos de llamada por cada número registrado**.
- Las llamadas se efectuarán en horarios hábiles (8:00 a.m. – 7:00 p.m.).
- Los intentos de contacto se realizarán en un período máximo de **48 horas calendario**.
- En caso de no respuesta, se dejará mensaje de voz cuando sea posible.

### **2. Notificación por correo electrónico**

Si no se obtiene respuesta telefónica:

- Se enviará correo electrónico formal notificando su condición de **potencial ganador**.
- El correo incluirá:
  - Información del premio
  - Requisitos de aceptación
  - Documentación requerida
  - Plazo máximo de respuesta
- El participante tendrá **48 horas calendario en total** para responder a cualquiera de los medios de contacto.

### **10.3. Documentación requerida para confirmar el premio**

El potencial ganador deberá enviar dentro del plazo indicado:

- Copia de documento de identidad.
- Copia de la factura de compra correspondiente a la cédula, contraseña, cédula de extranjería del participante del concurso.
- Copia del pasaporte vigente (para premios de viaje).
- Firma del acta de aceptación del premio.

### **10.4. Qué ocurre si el ganador NO responde**

Se considerará que el ganador renuncia automáticamente al premio cuando:

- No responda dentro del plazo de 48 horas calendario.
  - No entregue la documentación solicitada dentro del plazo indicado.
  - Se evidencie información falsa o inconsistente.
  - No cumpla con los requisitos establecidos en estos Términos y Condiciones.
  - No cuente con pasaporte vigente o visas requeridas (para premios internacionales).
- En estos casos:
- Se dejará constancia escrita del intento de contacto.
  - El premio será asignado al siguiente participante en el ranking oficial.
  - Se repetirá el mismo procedimiento de notificación.
  - No habrá lugar a compensación económica ni indemnización alguna.

Una vez contactados, seleccionados y aprobados los ganadores, OPPO realizará la entrega de los premios los cuales serán comunicados en los canales de oficiales de la marca.

### **11. Control y Prevención de Fraude**

OPPO se reserva el derecho de auditar, verificar y descalificar a participantes que incurran en fraude, uso de bots, automatización, suplantación o suministro de información falsa.

### **12. Tratamiento de Datos Personales**

Los datos personales serán tratados conforme a la Ley 1581 de 2012 y la política de privacidad de OPPO que puede ser consultada en <https://www.oppo.com/co/app-privacy/>

Los participantes podrán ejercer sus derechos de habeas data a través de los canales oficiales de OPPO:

**Correo electrónico** [oppojuridica@oppo-aed.co](mailto:oppojuridica@oppo-aed.co) y [privacy@oppo.com](mailto:privacy@oppo.com)

**OPPO Colombia**

SKY FRIEND SAS

Calle 98 9A-41 Edificio AB Proyectos Oficina 701

Plataforma de derechos de los interesados: <https://www.oppo.com/co/privacy-feedback>

### **13. Limitación de Responsabilidad**

CLARO S.A no será responsable por reclamaciones derivadas de la actividad. La responsabilidad de OPPO finaliza con la entrega del premio.

OPPO no será responsable por hechos dolosos, culposos, ni por fraude de terceros incluyendo participantes en la actividad.

### **14. Modificaciones**

OPPO podrá modificar, suspender o cancelar la actividad por razones técnicas, legales o comerciales, sin que ello genere derecho a indemnización.

### **15. Ley Aplicable**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.

### **16. Aceptación**

La participación en la actividad implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones.